

INTELLIGENT SOFTWARE AS

- Spesialisten på IT i begravelsesbransjen



Nettbyrå & Byrånett

Til våre kunder som har vår internettløsning "Nettbyrå" og "Byrånett".

Vi er i disse dager i ferd med å flytte alle Web-sider og e-postkontoer til en ny server hos et nytt driftsselskap. Dette vil gi en mer stabil tjeneste, og etter hvert mer avansert funksjonalitet. Vi vil forsøke så godt vi kan å gjennomføre flyttingen uten at det vil merkes, men for noen kan det bli nødvendig å endre oppsettet av sitt e-postprogram, eller å signere et skjema. Du vil høre fra oss hvis dette blir aktuelt.

Versjon 4 - Offisiell versjon ?

Når det gjelder den etterlengtede Intelligence versjon 4, er den nå stort sett ferdig. En del byråer har de siste ukene tatt den i bruk i den daglige driften. Det har ikke vært meldt om vesentlige problemer, men vi ønsker stadig å finpusse litt før vi sprer denne versjonen til hele bransjen. Vi vet at noen byråer er svært utålmodige etter å oppgradere - hvis dette gjelder deg, ta kontakt på telefon, og vi vil prøve å ordne det raskt.



Versjon 4 - feil i utskrifter - nye versjoner

Mange byråer er nå i ferd med å ta i bruk Intelligence versjon 4. Dersom du finner feil i versjon 4 vil vi selvsagt at du forteller oss om dette, enten via e-post, telefon eller faks. Dersom feilen gjelder et skjema er det mulig vi allerede er klar over dette problemet, og at en ny utgave av akkurat dette skjemaet ligger tilgjengelig på våre internettsider. Kikk under supportmenyen og du vil finne en link til nedlastninger som omhandler oppdateringer av versjon 4.

<http://www.intelligentsoftware.no>

Versjon 4 - Forhåndsvisning av sanghefter

Noen av dere vil kanskje oppleve at forhåndsvisningen av sanghefter i versjon 4 til tider oppfører seg litt misvisende. Det har vist seg utrolig vanskelig å få helt nøyaktig forhåndsvisning av fonter (skrifttyper) når man forminsker sangheftet så drastisk som vi gjør, men her kommer noen tips som kanskje kan hjelpe deg litt på vei (NB! kun versjon 4) :

a) "maksimer" både program og sangheftevindu.....dette gir mer korrekte fonter

- b) verktøy -> sanghefte -> div. opplysninger -> "forsinkelse i oppdatering" -> åpne valget
- lavt tall på raske maskiner (f.eks. 500)
 - høyt tall på trege maskiner (f.eks. 3-4000)

Vi anbefaler ikke byråer som har eldre maskiner (2-300 Mhz) om å oppgradere til versjon 4. Disse byråene bør heller vente til de får seg raskere utstyr.

Vedr. sending av dødsannonser fra Intelligence versjon 4

Intelligence 4 har flere funksjoner for å sende dødsannonser elektronisk til Aftenposten og evt. andre aviser som måtte være interessert. Aftenposten ønsker at man bruker deres spesielle Word-mal. Intelligence har automatikk for dette, men for å tilfredsstille Aftenpostens krav, må både Word og e-postprogram være satt opp på den maskinen som kjører Intelligence. Gjør så følgende:

1. Utform annonsen i Intelligence på vanlig måte.
2. Klikk knappen "Word..." til venstre for annonsefeltet.
3. Dette vil åpne Microsoft Word, og kopiere annonsen inn i Aftenpostens mal.
4. Kontroller at designet stadig ser pent ut. Gjør evt. korrigeringer.
5. Lukk Word, svar "ja" på evt. spørsmål om å lagre endringer.
6. Klikk knappen "Send Word-fil". Et e-postvindu åpnes.
7. Fyll ut denne adressen i mottagerfeltet: bjorn.ruud@aftenposten.no.
8. Spesifiser i emnefeltet (subject) at dette bare er en test.
9. Send e-posten.

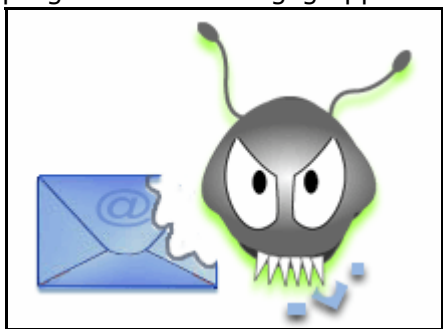
Hvis det kommer feilmelding etter punkt 2, er Word eller Intelligence ikke satt opp riktig. Hvis det kommer feilmelding etter punkt 6, er det ikke satt opp e-postprogram riktig på maskinen.

E-postadressen bjorn.ruud@aftenposten.no er for testing av denne funksjonaliteten. Aftenposten har ennå ikke offentliggjort noen adresse for mottak av reelle dødsannonser, men ta kontakt med dem når det blir aktuelt å overføre slike.

Knappen "Send RTF-fil" genererer et RTF-dokument, som er en enkel tekstfil som ikke følger noen bestemt mal. Dette er slett ikke Aftenpostens preferanse, men det er mulig at andre aviser kan være interessert i en slik fil. Videre kan den være aktuell for byråer som ikke har Word.

Virus !

Vi vil til slutt minne om viktigheten med å skaffe seg et skikkelig og oppdatert antivirus-program. Nesten daglig opplever vi byråer som har fått sine maskiner infisert av virus.



Et virus kan slå ut programmer eller hele maskinen, og data kan være tapt for alltid. Et tap som ikke bare vil koste deg en masse ekstraarbeid, men også store økonomiske utgifter. Reis derfor i dag til nærmeste forhandler og gjør en klok investering i et antivirusprogram. Et av våre favoritter heter Norton Antivirus og koster ca kr. 500,- på Expert eller EI-kjøp.

Hilsen

Intelligent Software AS