INTELLIGENT SOFTWARE AS

- Spesialisten på IT i begravelsesbransjen

Viktig informasjon vedr. oppgradering til versjon 4

Den offisielle utgaven av versjon4 av Intelligence ble lansert 20. mai 2003. Før dette hadde en håndfull byråer (betatestere) brukt versjonen siden januar, og fortløpende rapportert feil og mangler inn til oss. I tillegge er det nå ca 40 byråer som har brukt versjon4 daglig siden den offisielle lanseringen i mai hvor vi manuelt har gjennomført oppgraderingen. Dette er i hovedsak byråer som bruker Intelligence i nettverk, altså flere maskiner, og som således ikke kunne oppgradere automatisk.

NB:
Intelligence4 støtter ikke automatisk oppgradering av nettverksløsninger !

Oppgraderinger i nettverk må altså gjennomføres av Intelligent Software, evt. i samarbeid med byråets egen IT leverandør.

Innen 1. juli 2003 vil alle våre kunder ha mottatt en pakke fra oss som inneholder en helt oppdatert instruksjonsbok og en oppgraderings CD-plate. Kontakt oss dersom du mot formodning ikke skulle ha mottatt denne pakken, eller om pakken skulle være mangelfull.

NB:
Versjon4 krever mye mer maskinressurser enn den gamle versjon3....har du en PC som er eldre enn 3 år, bør du vurdere å vente med å oppgradere, evt. kan det bli aktuelt å oppgradere maskinen med mer Minne og større Prosessor for å få Intelligence til å virke skikkelig.

Faq's

1. Hvordan oppgraderer jeg min gamle versjon 3xxx ?
- sett inn cd-platen som du har mottatt fra oss og følg instruksjonene på skjermen.
- cd-platen vil starte automatisk
- husk å ta backup av dine gamle filer før du starter oppgraderingen
- har du flere databaser (backup) får du mulighet til å velge den riktige

2. Hva med egne sanger og spesialrapporter som jeg har lagt inn manuelt ?
- egne sanger som du har lagt inn vil bli tatt med og oppgradert til den nye versjonen.

- spesialrapporter blir dessverre ikke oppgradert, og må således lages på nytt. Kontakt

oss dersom du ønsker dette.

3. Oppgraderingsprogrammet finner flere databaser - hvilken er den riktige ?

- dette er et vanskelig spørsmål, spesielt dersom du ikke har fjernet tidligere databaser etter forrige oppgradering ("old" databaser) og har feks. lagt backup av databaser på samme harddisk som den databasen du bruker til vanlig. Oppgraderingsprogrammet vil finne alle disse databasene, men vil gi deg en mulighet til å velgde den riktige.

- dersom du er i tvil kan du åpne flashfiler serveren som befinner seg i nedre høyre hjørne av skjermen. Under Config -> aliases vil du finne en beskrivelse av hvor den riktige databasen ligger. Er du usikker er det best du kontakter oss !

4. Versjon4 er installert med en nye CD-platen, men mine gamle data mangler ?

- installasjonsprosedyren er todelt. Først installeres det en helt ny tom versjon4 på din maskin. Deretter starter selve oppgraderingen av de gamle dataene fra den gamle versjon3 til den nye tomme versjon4. Dette vil du enkelt se ved at programmet "teller" opp hver enkel fil som finnes i den gamle versjonen. Denne prosedyren kan fort ta 10-45 minutter avhengig av styrke på maskinen og antall oppdrag.

- vi har opplevd at programmet installerer en tom versjon4, men av en eller annen årsak avslutter før selve oppgraderingen begynner. Dersom du starter versjon4 etter en slik feil vil du oppleve at versjon4 åpnes med AS Testbyrå som byrå og at det ikke finnes noen dataer i basen. **Ikke start oppgraderingen på nytt** dersom du skulle oppleve dette. Kontakt oss for videre instrukser!

5. Den gamle versjon3 ligger fortsatt på maskinen min selv etter oppgradering ?

- ja, den gamle versjonen vil fortsatt være tilgjengelig selv etter oppgradering. Dette er en sikerhet for at du ikke skal være uten program dersom noe skulle gå galt under oppgradering til versjon4. Den gamle versjon3 må fjernes manuelt på et senere tids-punkt. Kontakt oss gjerne når dette skal gjøres.

----

6. Hvordan oppgraderer jeg versjon 4 ?

- alle oppdaterte programfiler til versjon4 vil du finne på våre internettsider. Adressen er www.intelligentsoftware.no. Det kommer stadig nye versjoner, så det lønner seg å besøke siden minst en gang pr. måned

- under menyen til venstre finner du "download" og deretter velger du versjon4.

- hvordan du nå oppgraderer versjon4 er beskrevet på denne siden. Kontakt oss dersom du fortsatt er usikker. Her finner du også en beskrivelse over hva som er nytt fra de forskjellige versjonene.

7. Det er feil i noen av utskriftene ?

- dersom du oppdager feil i noen av utskriftene vil vi gjerne at du gir oss beskjed om dette på faxnr. 35 96 38 26. Ta en utskrift av rapporten og marker feltene som det er feil i.

- rapporter som det er rapportert feil i vil i løpet av kort tid bli reparert og deretter publisert på vår internettside www.intelligentsoftware.no -> download -> versjon4.

- Det kommer stadig nye rapporter, så det lønner seg å besøke siden minst en gang pr.

uke

8. Jeg ønsker forandringer i eksisterende rapporter eller lage egne ?

- ønsker om forandringer kan sendes oss på fax 35 96 38 26. Dette vil bli vurdert på sikt, og kan ikke påregnes å være ferdig med det første. Feil blir rettet umiddelbart.

- dersom du ønsker at vi skal lage spesialrapporter til deg kontakter du oss på tlf. 22593866

- dersom du ønsker å lage egne rapporter bør du gjennomføre minst ett av våre kurs som omhandler dette emnet

9. Det er til tider vanskelig å få tak i dere på support ?

- til tider kan det dessverre være litt vanskelig å få tak i oss på telefon. Vi får stadig flere kunder som igjen krever at vi setter av mer og mer tid til support og kunde-behandling. Desom ingen svarer deg er det mest sannsynlig fordi vi allerede snakker med en annen kunde samtidig som du ringer. Det beste for oss er da om du enten ringer tilbake litt senere evt. sender en mail eller fax hvor du ber **oss** om å kontakte dere!

- samtidig ber vi om at henvendelsene begrenses til emner som er nært relatert til våre Intelligence programmer....dessverre bruker vi pr. i dag for mye tid på å besvare spørsmål og problemer omkring e-post, internett, printere, word, excel osv....dette går dessverre utover den supporten vi yter til dere som kunder på Intelligence.

10. Hvor finner jeg alle opplysninger om Intelligent Software, versjon m.m. ?

- I versjon 4.1.0.13 og nyere vil du finne alle opplysninger du trenger under menyen "hjelp" i Intelligence. Her vil du finne informasjon om vårt firma, e-post, internett og all informasjon omkring din versjon av programmet.

Hilsen

Intelligent Software AS