

Vi flytter – nytt telefonnummer

Intelligent Software AS har fått ny adresse og nytt telefon- og fax-nummer. Vår nye adresse er:

Intelligent Software AS
Bunesveien 5
3960 Stathelle

Nytt telefonnummer: 35966606
Nytt telefaxnummer: 35963826

I praksis har vi drevet virksomheten fra Stathelle, like ved Porsgrunn, i flere år allerede, så endringen er mest en formalitet. Nå har vi også flyttet inn i nytt kontor. Reiseavstander blir heretter kalkulert med utgangspunkt i Stathelle i stedet for Oslo. Videre vil vi ta utgangspunkt i Sandefjord Torp flyplass ved de fleste flyreiser.

Ny ledelse

Svein-Erik Vatle er utnevnt til ny daglig leder i Intelligent Software AS.

Våre kunder vil kjenne Svein-Erik allerede, for han har håndtert vår supporttelefon siden januar 2001. Han har ellers bakgrunn fra politiet og fra flere år i ulike begravelsesbyråer i Grenlandsområdet.



Han vil stadig ta hånd om vår telefonsupport, men har nå også en del administrative oppgaver.

Ny versjon – nye muligheter

Som alltid er det knyttet en del spenning og forventning til nye versjoner av Intelligence. Versjon 4.1.0.20 sendes ut til testing blant de første byråene i disse dager. I forrige Inside lettet vi litt på sløret med hensyn til hva man kan vente seg, og her kommer flere detaljer.

Det var meningen at den nye versjonen hovedsakelig skulle tilby økt stabilitet og sikkerhet, ikke nye funksjoner. Men som vanlig har vi ikke kunnet motstå fristelsen til å inkludere noen "godbiter" med det samme:

- Nytt felt "Rettslig" i oppdragene
- Automatisk telling av antall tegn i inskripsjon, med beregning av pris

- Funksjon for å sette inn vers og tekster i takkeannonse og takkekort
- Flere typer summer beregnes nå for hvert oppdrag: Sum mva-fritt, sum mva-pliktig, sum offentlig støtte, sum eks. offentlig støtte.
- Flere alternativer under "Linjer"-knappen
- Langt raskere sanghefte-program
- Mulighet for utskrift av sanghefte i dobbelt størrelse (4 stk A4-sider), noe som er aktuelt ved bruk av visse avanserte kopimaskiner
- Ved eksport av sanghefte til PDF-fil blir nå alle skrifttyper inkludert i filen, slik at mottageren vil se nøyaktig samme design

Det er også mange andre små og store nyheter. Hvis du ønsker å bli medlem av vår testgruppe, dvs de byråene som mottar den nye versjonen for testing før den er helt ferdig, gi beskjed.

Den endelige utgaven vil bli tilgjengelig på våre web-sider når den er ferdig, formodentlig i løpet av et par uker. Vi vil dessuten sende den ut på CD til kunder som ber om dette.

Nytt sett utskrifter

Den 21.11.2003 publiserte vi en oppdatert "RepGen" fil på våre web-sider på Internett – www.IntelligentSoftware.no. Denne filen inneholder alle utskrifter i Intelligence administrasjonssystemer, inklusive alle rettelser av feil, justeringer og forbedringer av utskrifter som vi har gjort det siste året.

Filen inneholder også noen nye utskrifter samt forbedrede utgaver av en del skjemaer, blant annet en penere "Begjæring om gravlegging og/eller kremasjon".

Dette er en oppgradering vi anbefaler for alle kunder som opplever problemer med utskrifter. Mer forklaring finnes på web-siden. Kontakt oss evt. for å få tilsendt en CD.

OBS: Dersom dere selv har foretatt justeringer, eller fått oss til å lage lokale utskrifter til dere, MÅ dere påse å lagre disse filene på egnet sted FØR dere evt. tar i bruk den nye "RepGen"-filen. Den nye filen vil overskrive alle eksisterende utskrifter/rapporter, og vil således slette alle lokale tilpasninger av utskrifter dersom disse ikke er sikret ved backup. Kontakt oss for hjelp med dette dersom dere har gjort egne justeringer eller laget egne rapporter.

Ny egenandel transportrefusjon

Egenandelen for pårørende i forbindelse med transport og søknad om transportrefusjon er steget fra kr. 1500,- til kr. 1554,- fra 1.1.2004.

Gjør slik for å forandre denne i Intelligence:

1. Velg Verktøy-menyen
2. Diverse opplysninger
3. Søk etter "krav om..."
4. Åpne valget "krav om stønad, grunnbeløp transport"
5. Juster summen til kr. 1554,-
6. Trykk "OK" knappen for å lagre og lukke

Dersom du allerede har registrert oppdrag og lagt inn informasjon under transportrefusjon med gammel sats, gjør du følgende:

- Gå til siden "transportrefusjon" i det aktuelle oppdraget
- Klikk på knappen "Forslag" for automatisk utkast
- Svar "Ja" til å overskrive eksisterende oppsett
- Legg inn de forskjellige transportsummene på nytt
- Den nye egenandelen er oppdatert.

Advarsel vedr. Internett-kostnader

Har byrået en løsning for automatisk opp- og nedkopling av Internett-forbindelse? Vær i så fall oppmerksom på et mulig problem:

Siden Intelligence har mulighet for å bruke Internett som kommunikasjonskanal mellom kontorer, kan det skje at datamaskinen eller routeren kopler opp Internett-forbindelsen idet man starter Intelligence - selv om det ikke er behov for dette. Under uheldige forhold kan dette medføre unødige ekstra telefonikostnader.

Hvis du har en slik automatisk løsning for Internett-forbindelse, må du derfor holde et øye med forbindelsen. Sjekk at den ikke er unødig oppkoplet, og spesielt at den ikke koples opp idet du starter Intelligence. Ta kontakt med oss hvis dette viser seg å være et problem. Problemet gjelder før øvrig mange programmer, og ikke spesielt Intelligence. Snakk med din leverandør av utstyr for Internett-oppkopling hvis du er usikker på hvordan du vet om forbindelsen er oppkoplet eller ikke.

Dette gjelder kun dersom du bruker modem eller ISDN og belastes med tellerskritt når du bruker Internett. Problemet er ikke relevant ved bruk av ADSL og andre løsninger hvor man betaler en fastpris for Internett-bruk. Problemet eksisterer heller ikke dersom du manuelt må velge å kople opp hver gang du skal benytte deg av Internett.

Vi går utenlands

Intelligent Software har besluttet å satse i utlandet!

Intelligent Software har kommet til et punkt hvor vi tror det er sunt med noen nye utfordringer. Som kjent har alle større norske byråer nå valgt våre løsninger. Det samme gjelder de fleste mellomstore samt 100 små byråer. Langt over halvparten av norske begravelses håndteres nå av vår administrasjonsprogramvare.

Dermed har vi små muligheter for å finne særlig flere kunder i Norge. Men vi ønsker ikke å stagnere eller hvile på våre laurbær. Vi vil heller ikke satse på andre bransjer enn begravelsesbyråer. Ikke bare er det en spennende bransje med hyggelige mennesker, men vi mener det er en fordel både for oss selv og for kundene at vi forblir en spesialist på dette ene området.

Etter å ha analysert situasjonen over flere år, har vi tatt en beslutning om å satse på Storbritannia. Her finnes 4200 begravelsesbyråer som ser ut til å være i samme situasjon som den norske bransjen var for fem år siden...man trenger moderne programvare, men ingen har tatt ordentlig tak i problemstillingen. Bransjen har der ikke kommet særlig langt i moderniseringsprosessen, noe vi tror kan være en stor mulighet for oss.

Vi har nå etablert et britisk firma – Intelligent Software UK Ltd. Svein Olav Mytting er ansvarlig for denne satsningen - han har bodd i London siden september, og regner med å reise en hel del frem og tilbake i årene som kommer, i tillegg til å engasjere lokal arbeidskraft. De første engelsk-språklige produktene skal lanseres i London i mai 2005.

Det er et spennende prosjekt som åpner for mange spørsmål og problemstillinger. Et av dine spørsmål vil sikkert være "hvilke konsekvenser vil dette få for Intelligent Softwares norske kunder...?"

Foreløpig har vel våre kunder ikke merket noe som helst til prosjektet. Men dette vil det gradvis bli en forandring på: Det er et krevende marked vi her begir oss inn i, og for å få gjennomslag blir vi nødt til å legge oss i selen og lage enda mer avanserte, fleksible og robuste dataprogrammer enn vi ellers ville vært nødt til. Vi må arbeide hardt, noe vi tror vil komme alle parter til gode.

Den neste hovedoppgraderingen av Intelligence, versjon 5, blir en internasjonal versjon som vil bære preg av dette. Forvent en omfattende oppgradering med mange store nyheter og nye ideer!



For øvrig blir vår utenlandssatsning lagt opp etter forsiktige prinsipper. Vi har vel alle lest historier om norske bedrifter som har tatt munnen for full i forbindelse med ambisjoner om ekspansjon. Vi ønsker å være realistiske, setter tæring etter næring, og regner fra første dag med at det vil ta mange år å bygge opp den nye virksomheten. Vi satser bl.a. på en nær tilknytning til den britiske bransjeforeningen, NAFD, hvor vi nettopp har blitt medlem. Det blir noen spennende år!