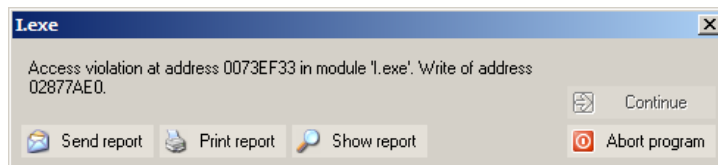


# Intelligence guide til feilmeldinger



Ved bruk av Intelligence kan det iblant forekomme feilmeldinger som ligner denne figuren. Slike meldinger vil inneholde en tekst som forklarer problemet, men noen ganger er det ikke enkelt å forstå meldingen, og hva man bør gjøre videre.

Man bør sende slike meldinger til leverandøren, med mindre både problemet og løsningen er opplagt. Slik rapportering gjøres meget enkelt med ”Send rapport”-knappen i bildet. Så bør man klikke ”Continue” – men neste skritt deretter vil avhenge av situasjonen. Nedenfor er en enkel guide, sortert alfabetisk etter teksten i meldingen.

## **Abstract Error.**

(Følge-feil, som konsekvens av annen feil)

## **Access Violation...**

Det har oppstått en intern feil, muligens i forbindelse med en komplisert utskrift. Forsøk å lagre dine data, men *ikke arbeid videre*. Avslutt programmet, og start det på nytt.

## **Cannot focus a disabled or invisible window.**

Problemer med opptegning av vindu.  
Lukk vinduet og prøv igjen.

## **Cannot locate or connect to network server.**

Serveren er nede – kontakt support-funksjonen.

## **Connection to server is no longer valid...**

Serveren er kanskje nede – kontakt support-funksjonen.

## **External Exception...**

Det er muligens problemer med serveren. Kontakt support-funksjonen.

## **FF SERVER ERROR: Block read from file...**

Feil i databasen. Kontakt support-funksjonen straks.

## **FF SERVER ERROR: Could not read exact number of bytes from file**

Feil i databasen. Kontakt support-funksjonen straks.

## **File is locked**

Problem med rettigheter. Kontakt support-funksjonen.

## **FlashFiler... (Se neste ord i meldingen)**

## **Invalid handle to the function...**

(Følge-feil, som konsekvens av annen feil)

## **...is not a valid date (eller ...is not a valid time)**

Datoen eller tiden er ikke skrevet rett. Bl.a. må det ikke være mellomrom eller bokstaver i feltet.

Fjern all tekst i det aktuelle feltet, og tast inn på nytt.

## **...is not a valid floating point value for field...**

Feltet tillater bare tall, ikke bokstaver og tegn.

Fjern all tekst i det aktuelle feltet, og tast inn på nytt.

## **Kan ikke generere rapporten...**

Det er problemer med utskriften. Avslutt programmet, start på nytt, prøv samme utskrift på nytt.

## **Key violation.**

Det er ikke mulig å lagre opplysningene, som regel fordi et navn eller nummer allerede finnes.

Hvis dette forekommer i forbindelse med registrering av en pris/produkt: Slett denne, og legg inn på nytt.

## **List index out of bounds**

Det er muligens problemer med serveren. Kontakt support-funksjonen.

## **Programmet ser ut til å ha stoppet opp.**

Denne meldingen er harmløs og kan forekomme bl.a. ved skriving av e-post. Meldingen betyr at det er tegn som kan tyde på at programmet har låst seg. Men som regel er dette ikke tilfelle - klikk da bare ”Continue”.

## **Record locked by another user**

En annen person er i ferd med å endre de samme data.  
Prøv igjen senere.

## **Sirkulerende tilordning av egenskapen...**

Det er gjort feil ved design av utskriften.

## **TableMaster: Field 'DeadMaritalStatus' not found.**

Internt problem med lukking av vindu. Programmet må avsluttes og startes på nytt.

## **TableMaster: Table not in editing mode...**

Internt problem med tilgang til data. Programmet må avsluttes og startes på nytt.

## **The connection to the server has been lost.**

### **Reconnect?**

Forsøk å svare ”Yes” en gang, og arbeide videre. Hvis problemet fortsetter, velg ”No”, avslutt programmet og start det på nytt. Rapport problemet.

## **Timed out waiting for reply**

Systemet klarte ikke oppgaven. Programmet bør avsluttes og startes på nytt.

## **Translate Error. Value out of bounds.**

Datoen eller tiden er ikke skrevet rett. Bl.a. må det ikke være mellomrom eller bokstaver i feltet.

Fjern all tekst i det aktuelle feltet, og tast inn på nytt.