

Feil telefon nummer

I forbindelse med utsendelse av "julekampanjen" 2004 ble det benyttet feil telefonnummer til support hos oss en plass i brevet. Det riktige nummeret er 35 96 66 06 (ikke 35 95 66 06). Intelligent Software AS flyttet tidligere i år sitt "hovedkontor" til Stathelle i Grenland. Det er fortsatt en del byråer som ikke har fått med seg dette, og vi gjentar derfor vår adresse og telefon/fax på nytt:

Intelligent Software AS
Bunesveien 5
3960 Stathelle

Telefon: 35 96 66 06
Telefax: 35 96 38 26

Ny medarbeider fra nyttår



Geir har arbeidet for Intelligent Software AS i ca. 1 år på innleid basis med fokus på å hjelpe vår bedrift med å effektivisere produktutviklings-prosessen, samt med nyetableringen i England. Dette har vært så vellykket at han vil være fast tilknyttet vår bedrift fra nyttår.

Geir har sin teoretiske bakgrunn fra BI og har brukt de 10 siste årene av sitt arbeidsliv til å lede og

utvikle forretningsenheter i Cinet, Vital og GE. Han vil operere ut i fra sitt kontor i Hokksund og fortsatt fokusere på produktutvikling i Intelligent Software AS, men også involvere seg i kunde- og markedsarbeid i både Norge og England. Dere vil nok høre fra han utover i det nye året og han kan også treffes på tlf.nr. 97742171 eller e-mail: bakke@intelligentsoftware.no.

I tillegg minner vi om at vi fortsatt har kontor i Oslo som fortsatt betjenes av Svein Olav Mytting i de perioder hvor han ikke er ved kontoret i England.

Ny versjon – nye muligheter

Som alltid er det knyttet en del spenning og forventning til nye versjoner av Intelligence. Versjon 4.1.0.23 har nå vært i bruk blant et titalls byråer i ca 1 måned, og det er ikke meldt om noen feil eller mangler fra brukerne.

Denne versjonen vil være tilgjengelig for nedlastning fra våre hjemmesider for alle våre kunder fra 1.12.2004. Har

du ikke internettforbindelse? – kontakt oss så sender vi deg en CD plate i posten.

Vi jobber i disse dager iherdig med neste generasjon "Intelligence" – versjon 5. Forvent en omfattende oppgradering med mange store nyheter og nye ideer! Vi vil selvsagt ikke love noe tidspunkt om når denne er ferdig, men 2005 blir nok et meget spennende og innovativt år.

Nye utskrifter

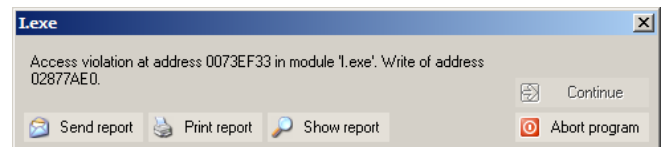
Vi oppdaterer stadig rapporter/utskrifter, og disse legges fortløpende ut på våre hjemmesider. Dersom noen ikke har internettforbindelse, kan dere kontakte oss for å få tilsendt disse på CD plate. De siste oppdaterte utskriftene er:

- Melding om dødsfall
- Ansvarlig for gravferden B
- Krav om gravferdsstønad side 1 og 2

Har du behov for å få laget egne lokale utskrifter eller skjemaer? Vi påtar oss arbeidet dersom du ikke ønsker å gjøre dette selv.

Guide til feilmeldinger

Ved bruk av Intelligence (versjon 41022 eller senere) kan det iblant forekomme feilmeldinger som ligner denne figuren.



Slike meldinger vil inneholde en tekst som forklarer problemet, men noen ganger er det ikke enkelt å forstå meldingen, og hva man bør gjøre videre.

Man bør sende slike meldinger til leverandøren, med mindre både problemet og løsningen er opplagt. Slik rapportering gjøres meget enkelt med "Send rapport"-knappen i bildet. Så bør man klikke "Continue" – men neste skritt deretter vil avhenge av situasjonen. I vårt nyhetsskriv nr. 14 finner du en enkel guide, sortert alfabetisk etter teksten i meldingen.

Æ, Ø, Å

Dersom du bruker Window sin standard webleser, Internet explorer, vil du nok finne ut at denne ikke uten videre støtter mulighet for å bruke bokstavene æ, ø og å. Et eksempel på dette på internett kan være adressen: www.lån.no.

For å oppgradere din Internet explorer til å støtte æ, ø, å kan du gå til adressen nedenfor.

<http://www.norid.no/domeneregistrering/idn/programvare.html>

Velg deretter linken

til <http://www.idnnow.com/index.jsp?lang=no>

Verisign Microsoft plugins

Feil i sanger

Det er funnet en feil i sang NS765. Versene 4 og 5 er dessverre byttet ut og er helt feil.

Disse må enten skrives inn på nytt, evt. kan de hentes fra salmen DELK713 som er funnet i orden. Vi vil rette opp denne feilen i en senere oppdatering av programmet som vil bli å finne på våre websider under "support -> download"

Det er også funnet en feil i sang NS5 vers nr. 3 Her skal riktig tekst være:

Han roper ut et nødens (NÅDENS) år.....

YIT (tidl. ABB Data)

Gjennom vår supportfunksjon på vår programvare opplever vi stadig oftere at byråer har tekniske problemer med sine datamaskiner, nettverk m.m. Vi har derfor helt uforpliktende inngått et samarbeid med YIT (tidl. ABB Data) om å kunne hjelpe våre kunder med tekniske problemer.

Som sagt er dette helt uforpliktende, og vi kommer ikke til å påvirke dere som kunder verken til å bruke YIT eller bytte fra en nåværende leverandør over til YIT. Dette er ment som et tilbud til dere som trenger en seriøs IT leverandør med bred og god kompetanse, og med avdelingskontor over hele landet.

Samarbeidet har vært forsøkt ut i 2004 i Telemark og Vestfold, og fungert meget bra.

Mer informasjon om YIT finner dere på www.yit.no

Windows 95, 98, ME

Når Microsoft kom med sin 95 versjon av Windows, var dette nærmest en revolusjon. Nå er det slik at alt har sin tid, og "æraen" til Windows 95,98 og ME er nå forbi. Systemene er rett og slett blitt for ustabile og inneholder for mange feil som kan gjøre en arbeidsdag frustrerende. Vi anbefaler derfor alle kunder til å oppgradere til Windows 2000, XP Home eller kanskje aller helst **XP Professional**.

XP Professional er uten tvil det beste og mest driftsikre systemet som Microsoft noen gang har laget.

Microsoft har sluttet å oppdatere Windows 95/98/ME, og vi i Intelligent Software vil også i løpet av 2005 slutte med support på vår programvare som er installert på maskiner som inneholder disse Operativsystemene. Grunnen til dette er at disse OS fører til mye "feil" på annen programvare over tid, og at vi derfor ønsker våre kunder over på en mer robust og driftsikker plattform. Dato for når support på Windows 95/98/ME utgår er ennå ikke fastlagt.

Ta bruk av data seriøst!

Under avsnittet om YIT tidligere, nevnte vi at vi har en økende mengde med henvendelser om tekniske feil hos

byråene. Disse henvendelsene er egentlig så store og mange, at det nå går utover både support mot reelle programspørsmål og den tid vi har til å utvikle våre program videre.

Vi oppfordrer derfor alle byråer til å gå i seg selv og påse følgende:

- * Anskaff en egen datamaskin til bruk i byrået. Et profesjonelt byrå kan ikke kombinere ungenes spill med byråets data.
- * Oppgrader til siste versjon av Windows XP Professional. Dette systemet er mye mer driftsikkert enn de eldre systemene.
- * Bruk eksterne seriøse IT konsulenter for å ivareta dine IT-behov. Dette er litt dyrere på kort sikt, men vil på lang sikt spare deg for masse problemer og unødige driftsstopper. Selvlærte barn er bra å ha, men ofte viser det seg at profesjonell hjelp er nødvendig.
- * Påse at du alltid har gyldig Antivirusprogram, oppdater ofte.
- * I 2004 bør man ha Internett forbindelse og en e-post konto på sitt byrå av et eller annet slag. Veldig mye oppdateringer, informasjon m.m. kommer nå ofte kun på Internett. Evt. Support blir også mye lettere dersom byrået har mulighet for Internettforbindelse.
- * Pass på at du tar backup minst en gang pr. uke. Selv om vi tidligere har opplyst om dette, har vi i det siste opplevd flere byråer som har mistet all data ved virusangrep eller alvorlige feil på datamaskinen. Det enkleste og billigste er en intern/ekstern CD eller DVD brenner. Slike får man fra ca kr. 400,-.

* Gi dine ansatte eller deg selv et kurs i databruk dersom det skulle være behov for dette. Veldig mange byråansatte er usikre på bruk av mus, tastatur og bruk av datamaskinen generelt. Dette vil garantert føre til mer effektiv jobbing, men viktigste av alt er kanskje at sikkerheten og gleden over datamaskinen som et hjelpende redskap øker betraktelig dersom IT kunnskapen økes litt.

Julekampanje

I desember sendte vi ut et brev til alle våre kunder om at de kunne få prøve flere av våre produkter helt gratis og helt uforpliktende i 6 måneder.

Skulle du mot formodning ikke ha mottatt noe brev eller ha gått glipp av dette tilbudet av andre årsaker – ring oss så sender vi deg nytt brev i dag.

Hilsen

Intelligent Software AS
