

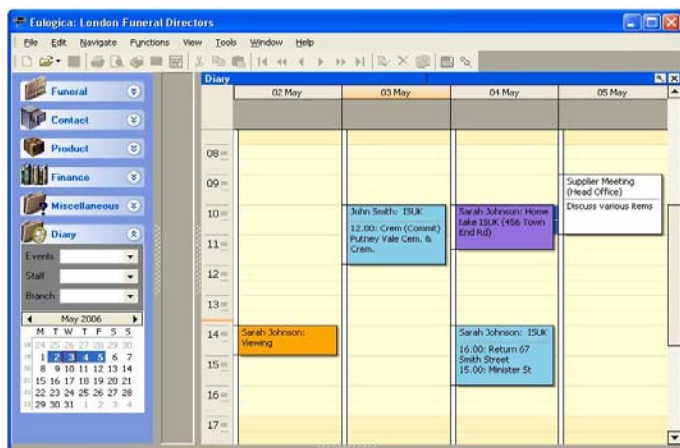
Inside Intelligence er et jevnlige nyhetsbrev til våre kunder. Inside Intelligence inneholder tips, nyheter og mye etterspurte supportforespørsler i våre "Intelligence"-programmer. "Inside" sendes ut jevnlige på e-post. Send en melding til post@intelligentsoftware.no hvis du ønsker å motta denne hver gang den foreligger. Det vil også være mulig å finne disse nyhetsbrevene på våre internettsider. For den som ikke har e-post, lager vi jevnlige sammendrag av de viktigste sakene og distribuerer dette på papir.

Status for utviklingen av Eulogica – neste generasjon programvare

Eulogica (uttales E-Logika) er som tidligere nevnt vårt nye merkenavn på neste generasjon programvare og tjenester.

Vi er nå i ferd med å avslutte fase 2 - analyse av byråenes behov (se prosjektplan beskrevet nedenfor) og vi har mottatt mange gode innspill og ideer fra brukergruppen.

Vi arbeider for tiden med å utvikle en prototype (fase 3) og estimerer at fase 4 - initiell konsept-testing vil foregå høsten 2006.



Utviklingsplanen ser ellers slik ut:

- 1) Etablering av brukergruppe
- 2) Analyse av byråenes behov
- 3) Initiell programvare-utvikling
- 4) Initiell konsept-testing
- 5) Utvikling og installering av beta-versjon
- 6) Konsept-testing
- 7) Lansering av Eulogica



På BFN-landsmøte i Tønsberg 8.-11. juni vil vi presentere en tidlig prototype på norsk Eulogica. Geir kan kontaktes på e-mail bakke@intelligentsoftware.no for innspill og diskusjoner knyttet til utviklingen av Eulogica.

Oppgradering fra Intelligence til Eulogica

Hva blir prisen på Eulogica? Hvilke oppgraderingsløsninger vil vi tilby eksisterende kunder som enten har kjøpt eller leier Intelligence?

Vi har ikke tatt noen beslutninger knyttet til disse spørsmålene ennå, men vi vil naturligvis finne frem til rettferdige overgangsordninger. Vår Eulogica brukergruppe vil også bli involvert i denne prosessen.

Teknisk hjørne

Vi fortsetter med vårt Tekniske hjørne i denne utgaven av Inside. Denne seksjonen fokuserer på de mest vanlige tekniske utfordringene som vi erfarer at byråene sliter med i sitt daglige arbeid. Denne gangen har vi skrevet en artikkel om vedlikehold av registre. Artikkelen kan du finne som vedlegg til dette Inside.



Status for utviklingen av neste generasjon Nettbyrå- og Byrånett-løsninger

Vi er helt i slutfasen med å designe helt nye Nettbyrå- og Byrånett-konsepter (web-sider for bransjen) og estimerer at vi vil lansere og starte leveransene av disse i løpet av høsten 2006. De nye konseptene vil være basert på en ny teknologisk plattform med bedre funksjonalitet samt spennende design-muligheter for bransjen.

Ny organisering i Intelligent Software

Geir Bakke har overtatt rollen som daglig leder for Intelligent Software AS. Geir har sin teoretiske bakgrunn fra BI og har brukt de 10 siste årene av sitt arbeidsliv til å lede og utvikle forretningsenheter i Cinet, Vital og GE.

Geir vil arbeide med å lede bedriften og fokusere på områdene administrasjon, forretnings- og produktutvikling samt salg og markedsføring.

Svein-Erik Vatle vil fortsatt ha ansvar for den tekniske supporten og den daglige kontakten med byråene i tillegg til sin rolle som programutvikler.



Svein Olav vil være teknisk ansvarlig og fortsatt programmere innovative løsninger for bransjen.

Opplæring hos Byråalliansen i Tromsø

Vi var så heldige å bli invitert av Byråalliansen til Tromsø i helgen 21-23 april. Med initiativtaker Markussens Begravelsesbyrå i spissen var det satt av nesten en hel dag til opplæring og spørsmål knyttet til Intelligence.

Næringsakademiet hadde lagt forholdene meget godt til rette for oss, med både personale og flotte undervisningslokaler til vår disposisjon.



Deltakerne hadde forberedt mange interessante spørsmål knyttet til Intelligence, så disse ble diskutert i detalj. Vi tror at alle som deltok på opplæringen økte sine kunnskaper om praktisk bruk av Intelligence og plukket opp noen gode tips og råd.

Kveldene ble forøvrig benyttet til sosialt samvær og noen meget gode middager. Takk til Byråalliansen for at vi fikk komme!

Samarbeidsavtale med Service Telefonen AS

Vi har inngått en samarbeidsavtale med Service Telefonen AS som har spesialisert seg på å hjelpe bedrifter med å yte effektiv telefonservice. De skal hjelpe oss med å besvare telefonsamtaler som kommer til vårt support-telefonnummer når vi er opptatt med annen support eller har oppdrag ute hos kunder.

Service Telefonen AS vil varsle oss i etterkant av en innkommende samtale og vi vil ta kontakt så raskt som praktisk mulig. Dette mener vi vil bidra til å gjøre vår support-funksjon enda bedre og mer profesjonell for byråene.

Om vedlikeholdsavtalen og support / ikke support

Vi kom i skade for å skrive feil i vårt informasjonsbrev i januar 2006 om vedlikeholdsavtalen og hva som inngår av support / ikke support. Punktet som het "gjenopprettelse av data fra back-up enheter" inngår ikke i vedlikeholdsavtalen som support. Om maskinen eksempelvis blir infisert med virus, slik at Intelligence blir skadet og programmet må legges inn på nytt fra en back-up-enhet, vil vi kunne hjelpe til med denne tjenesten, men som betalbar support. Vi oppfordrer alle byråene til å installere anti-virus programvare på sine maskiner samt etablere gode back-up-rutiner. Vi beklager feilen i vårt informasjonsbrev.

Ny postadresse og nytt telefax-nummer

Intelligent Software AS har fått ny postadresse. Bakgrunnen for denne forandringen er at vårt

regnskapskontor har overtatt administreringen av vår postgang. Kontoret vårt er fortsatt i Stathelle, men **den nye postadressen er;**

**Intelligent Software AS
Postboks 307
3301 Hokksund**

Vi har også fått nytt telefax-nummer ved vårt kontor i Stathelle. **Det nye faxnummeret er 33 07 44 09.**

En kort rapport fra England

Intelligent Software arbeider nå parallelt i våre to markeder Norge og Storbritannia. Vi har en håndfull kunder i England, programvaren har vært i funksjon i rundt ett år hos de første pionerene, og vi arbeider med å forhandle avtaler med en rekke byråer i disse dager.

I helgen 11.-14. mai deltok vi for tredje gang på NAFDs landsmøte, et nasjonalt arrangement som tilsvarer BFNs landsmøte. Vi var sponsor og fikk mye oppmerksomhet også under denne konferansen, som fant sted i Chester vest i England.

Ellers gjennomførte vi også et felles møte mellom våre medarbeidere i Norge og England i april, hvor vi diskuterte og utvekslet ideer og erfaringer. Dette vil etter hvert komme byråer i begge land til gode i form av spennende nye funksjoner.



Markedsføringen i England er ellers konsentrert rundt de to bransje-publikasjonene Funeral Director Monthly og FSJ. I tillegg til jevnlig annonsering, er det etter hvert skrevet mange artikler om Intelligent Software, noe som resulterer i en jevn strøm av henvendelser. Dette er meget hyggelig og viser at vi begynner å få et fotfeste i det engelske markedet.

Fremover kommer vi til å delta på stadig flere arrangementer i bransjen, hvor det første vil være FIAT-IFTA konferansen i London 2-4 juni. Her møtes begravellesbransjen fra hele verden, og vi vil være svært synlige som en av de fremste sponsorene. Morsomt er det at lederen i FIAT-IFTA, Barry Albin, faktisk bruker vår Eulogica programvare i sitt byrå i London. Dette har gjort at i får den aller beste plassen for vår utstilling-

Vi gleder oss også selvsagt til å møte alle som skal delta på BFNs landsmøte i Tønsberg 8-11 juni, og vi ønsker dere alle sammen en riktig god sommer !

*Vennlig hilsen
Svein-Erik, Svein Olav og Geir*

VEDLEGG 1 - Vedlikehold av registre

Det er en del felter i Intelligence som husker hvilke opplysninger som tidligere er tastet inn i det respektive feltet. Eksempler på slike felter er:

- Dødssteder
- Kommuner
- Seremonisted
- Navn på prester etc.

Felles for feltene er at de har en rullgardin (drop down)-funksjon til høyre i feltet, mens størrelsen på selve feltet kan variere. Bildet nedenfor er hentet fra seremonimappen som inneholder mange slike felter.

Sted	Bamble kirke
Dato	11.12.2003 <input type="text" value="15"/> Tid 12:00
Forrettende	Per Prest
Fra menighet	Nordstrand Menighet
Donasjon	Den Norske Kreftforening
Blomster	Familien beholder alle
Pynt	Alle makuleres Familien beholder alle Familien beholder noen

Ideen med feltene er at de skal huske (lære) informasjonen som legges inn, slik at man ikke skal behøve å skrive den samme informasjonen flere ganger. Neste gang du trenger navnet på en prest som allerede finnes i registeret kan du for eksempel;

- velge navnet fra listen i feltet ved å trykke på pilknappen til høyre i feltet med musepekeren, eller
- skrive inn den/de første bokstaven i det aktuelle navnet og navnet vil automatisk fremkomme i feltet.

Av forskjellige grunner kan det være aktuelt å vedlikeholde disse registrene, eller man kan også slå av hele huske (lære)-funksjonen dersom man ikke lenger ønsker at feltene skal huske ny/mer informasjon enn det som allerede finnes der.

Føler du at registrene inneholder all den informasjon som trengs, kan huske (lære)-funksjonen slås av slik:

- verktøy
- diverse opplysninger
- søk etter "lære"
- åpne treffet "lære nye tekster fortløpende?" og velg "nei" evt. "ja"

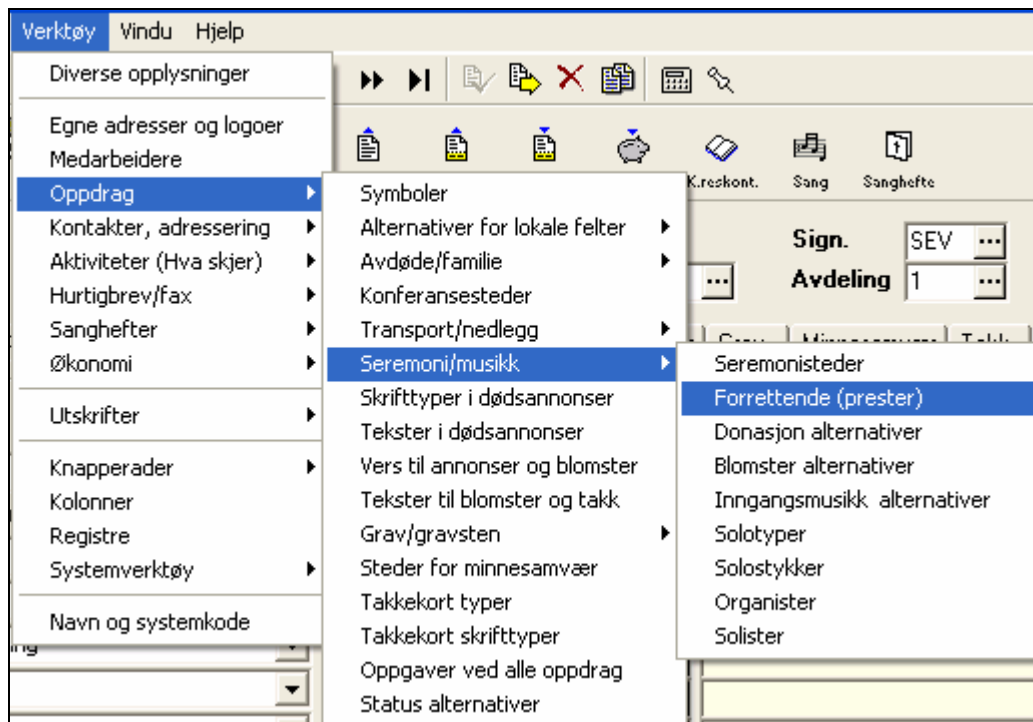
Diverse opplysninger	
Konfigurasjon	Valgt ve
Lære nye tekster fortløpende?	Ja
Beskrivelse:	lær

Du kan når som helst slå den på/av igjen, og du kan selvsagt skrive inn informasjon rett i feltene i registreringen, men disse vil ikke "huskes" til neste gang.

Skulle du ha skrevet inn feil navn, feil opplysning, samme navn flere ganger men litt forskjellig, så er det greit å kunne vedlikeholde selve registeret hvor opplysningene ligger.

Gjør for eksempel følgende:

- verktøy
- oppdrag
- seremoni/musikk
- forrettende (prester)






Du vil nå få frem en liste (register) over de opplysningene som finnes for akkurat dette feltet. Andre register finner du under menyen som vist ovenfor og hovedkategorien ”oppdrag”.

I denne listen kan du nå slette, legge til eller endre de oppføringen om finnes der.

Forrettende (prester)
Tekst
Peer Prest
Per Prest
Per Prestt
Prest Per Prest

Knappene fungerer slik:

-  sletter oppføringen
-  ny oppføring
-  Åpne endre/redigere oppføringen

Lykke til !

Vennlig hilsen
Intelligent Software AS