

Inside Intelligence er et jevnlig nyhetsbrev til våre kunder. Inside Intelligence inneholder tips, nyheter og mye etterspurte supportforespørsler i våre "Intelligence"-programmer. "Inside" sendes ut jevnlig på e-post. Send en melding til [post@intelligentsoftware.no](mailto:post@intelligentsoftware.no) hvis du ønsker å motta denne hver gang den foreligger. Det vil også være mulig å finne disse nyhetsbrevene på våre nettsider. For den som ikke har e-post, lager vi jevnlig sammendrag av de viktigste sakene og distribuerer dette på papir.

## Ny løsning for vår support-tjeneste

Vi har undertegnet en strategisk samarbeidsavtale med Itum Drift AS på Kongsberg som nå vil få hovedansvar for å yte programvare-support til våre kunder i Norge. Itum Drift har bygget opp en profesjonell support-organisasjon og tjenesten deres er basert på mange års erfaring.

Dere som byrå bør ikke merke stor forskjell fra tidligere - vi bruker det samme telefonnummeret (35 96 66 06) for support.

Itum Drift vil ta over ansvaret for vår support-tjeneste fra torsdag 26 april. Vi er trygge på at de kan levere den kvalitet som er forventet av våre kunder knyttet til support på vår programvare.

Det er ellers kun support-tjenesten vi har valgt å outsource til Itum Drift. Videre utvikling av vår programvare vil vi fortsatt ha ansvar for selv. Vi vil også selv håndtere mer kompliserte support-behov m.v.

## Utvidet åpningstid

På grunn av den nye support-løsningen vil vi nå forbedre tilgjengeligheten og responstiden hos vår support. Den nye åpningstiden vil være fra kl. 07:30 til kl.17:00 på alle hverdager (mot tidligere kl.09:00 til 16:00). I tillegg vil 1. linje support være bemannet med 2 medarbeidere og 2. linje support med 3 medarbeidere. Dette tror vi vil oppleves som positivt for våre kunder – vi kan nå besvare mange henvendelser i parallell om nødvendig, noe som har blitt aktuelt etter hvert som vi har fått stadig flere kunder.

## Endringer i staben

Svein-Erik Vatile som har vært ansatt hos Intelligent Software siden 2001, har sluttet i stillingen hos oss. Svein-Erik har valgt en videre arbeidvei innenfor sikkerhetsbransjen. Vi ønsker å takke Svein-Erik for hans meget gode innsats for Intelligent Software og begravelserbyrå-bransjen.

Vi er i en prosess med å ansette en ny kundekonsulent som vil få hovedansvar for utrulling og implementering av Eulogica – den nye generasjonen software for begravelserbransjen. Vi vil annonsere etter ny medarbeider i BFN-Nytt samt forskjellige aviser i tiden fremover. Se kopi av annonsen i dette nyhetsbrevet – kanskje kjenner du noen som kan være interessert?

Vår målsetning er å ha på plass den nye kundekonsulenten hos oss tidlig på høsten 2007.

## Ny Intelligence-versjon - automatisk håndtering av dødsannonser til aviser

Vi har som nevnt i forrige Inside undertegnet en strategisk avtale med Sandefjord-firmaet Adstate, som er spesialist på elektronisk utveksling av informasjon med aviser. Vi har utviklet en sømløs integrasjon mellom Intelligence og Adstates programvare.

En ny Intelligence-versjon (4.1.0.29) med støtte for automatisk håndtering av dødsannonser til aviser er nå leveringsklar. Vi planlegger å ta kontakt med alle våre kunder i løpet av noen uker for å hjelpe til med å sette opp den nye løsningen, men om du skulle være interessert og teknisk kyndig, kan du også gjøre dette selv. Den nye versjonen kan lastes ned fra vår hjemmeside [www.intelligentsoftware.no](http://www.intelligentsoftware.no).

Du vil trenge brukernavn: isas og passord: 123.

Nedenfor har vi beskrevet noen av de viktigste fordelene som den nye funksjonaliteten vil gi ditt byrå;

- Byrået kan skrive ut dødsannonser i løpet av konferansen nøyaktig slik den vil komme på trykk i avisen, inkludert riktig pris til pårørende

- Byrået vil oppleve færre feil i dødsannonserne på grunn av ferdig trykkoptimert fil som ikke behøves å settes om av avisene

- Byrået unngår problemet med å anslå en annonsekostnad og senere legge inn korrekt pris. I stedet kan man fakturere pårørende raskere fordi prisen på dødsannonseren blir tilgjengelig så snart annonsen er laget

- Byrået vil motta tilbakemelding på e-mail og SMS (valgfritt) når dødsannonseren er godkjent av avisen som en del av et komplett administrasjons-verktøy

- Byrået vil få tilgang til oppdaterte utgivelsesdager samt leveranse- og bestillingsadresser til byråets faste aviser samt andre aviser i Norge og Sverige

- Byrået vil få nytte av Adstates kundesenter som overvåker bestillingen av dødsannonseren og griper inn hvis det oppstår problemer (for eksempel hvis byrået ikke har fått tilbakemelding/godkjenning fra avisen innen tidsfristen)

- Byrået kan i noen tilfeller få senere leveransefrister til avisene

Systemet fungerer slik at vår samarbeidspartner Adstate tegner avtale med og installerer programvare hos hver enkelt avis. Pr idag har Adstate tegnet avtale med Edda Media (tidl. Orkla Media) som representerer 36 aviser (se vedlegg 1 for oversikt) samt Dagsavisen i Oslo. Andre aviser kommer snart - vi vil kommunisere avtaler med nye aviser så snart disse er signert.

Den nye integrasjons-løsningen kan imidlertid også benyttes mot andre aviser enn disse. Forskjellen mellom automatisk integrasjon (aviser som har tegnet avtale med Adstate) og manuell løsning (aviser som ikke har tegnet avtale) er at ved manuell løsning vil annonsen bli sendt via e-post eller fax omtrent som tidligere ved bruk av Intelligence. Det siste gir ikke de samme fordelene som automatisk forsendelse, men er likevel en nyttig funksjon for de byråer som primært bruker den automatiske løsningen.

## Status for utviklingen av Eulogica – neste generasjon programvare

Eulogica (uttales E-Logika) er som tidligere nevnt vårt nye merkenavn på neste generasjon programvare og tjenester for gravferdsbransjen.

Vi har nå ferdigstilt den første delen av Eulogica prototypen knyttet til input-feltene, den integrerte dagboken samt funksjonen med ledelse- og finansiell analyse. Det som gjenstår er utvikling av rapporter før vi kan gå over i fase 4 som er initiell konsept testing hos utvalgte kunder.

Nummer	M.	A.	Kremasjon	Begravelsesdato	Trossanfunn	Fakturett	Etternavn	Fornavn	Alder	Klar	Totalt å be.
100160	1	1		09/03/2007	Islam		Ås	Peder	84	Incom...	39.610,00
100161	1	2		11/06/2006	Islam		Andersen	Andreas	83	OK	15.750,00
100162	1	1		13/06/2006	Den Nor...		Peltersen	Laura	84	Incom...	15.100,00
100163	1	1		13/06/2006	Human...		Ystebud	Ole	84	Unco...	13.800,00
100164	1	1		11/06/2006	Jehovels...		Godal	Kåre	83	OK	15.150,00
100165	1	1		15/06/2006	Den Nor...		Hansen	Arne	84	OK	15.500,00
100166	1	2		21/06/2006	Den Nor...		Hansen	Nils	84	OK	12.250,00
100167	1	1		21/06/2006	Den Nor...		Jensen	Nils	84	OK	10.250,00
100168	1	1		21/06/2006	Hindu		Larsen	Hans	84	Incom...	18.250,00
100169	1	1		21/06/2006	Den Nor...		Iversen	Iver	84	OK	18.250,00
100170	1	1		22/06/2006	Human...		Olsen	Anders	84	OK	30.410,00
100171	1	1		14/02/2007			And...				29.750,00

Utviklingsplanen ser ellers slik ut:

- 1) Etablering av brukergruppe
- 2) Analyse av byråenes behov
- 3) Initiell programvare-utvikling
- 4) Initiell konsept-testing
- 5) Utvikling og installering av beta-versjon
- 6) Konsept-testing
- 7) Lansering av Eulogica



Geir kan kontaktes på e-mail [bakke@intelligentsoftware.no](mailto:bakke@intelligentsoftware.no) for innspill og diskusjoner knyttet til utviklingen av Eulogica.

Vennlig hilsen  
Svein Olav og Geir



**Intelligent Software AS er spesialisten på programvare og internet til begravellesbyråer. Vi har levert løsninger til bransjen i over 10 år og er den ledende leverandøren med over 150 byråer på vår kundeliste. Selskapet har også vært etablert i England siden 2003.**

*Vi lanserer nå en ny generasjon programvare under navnet Eulogica i Norge og har en ledig stilling som*

## Kundekonsulent

### Arbeidsoppgaver

- Ansvar for salg, support, opplæring og installasjon av vår programvare og konsepter
- Involvering i utvikling av ny programvare
- Ansvar for samarbeid med våre partnere
- Deltakelse på arrangementer i bransjen

### Ønskede kvalifikasjoner

- Erfaring fra arbeid med IT, support og kundekontakt
- IT-utdannelse fra høyskole eller lignende
- Erfaring fra byråbransjen vil være positivt

### Ønskede egenskaper

- Empatisk og god kundebehandler
- Energisk, positiv og godt humør
- Problemløser
- Ydmyk og lærevillig
- Selvstendig med evne til å motivere seg selv
- Strukturert og nøye med detaljer
- God skriftlig og muntlig kommunikasjonsevne

### Vi tilbyr

- Mye ansvar og spennende arbeidsoppgaver
- Faglige utviklingsmuligheter
- Stor grad av frihet og mulighet for hjemmekontor
- Gode økonomiske betingelser

Send oss en søknad med CV til Intelligent Software AS, postboks 307, 3301 Hokksund. Du kan også lese mer om oss på [www.intelligentsoftware.no](http://www.intelligentsoftware.no).

Ønsker du flere opplysninger om stillingen kan du kontakte Geir Bakke på telefon 35 96 66 06 eller e-post: [bakke@intelligentsoftware.no](mailto:bakke@intelligentsoftware.no).

Alle henvendelser behandles konfidensielt.

**INTELLIGENT SOFTWARE AS**  
-Spesialisten på IT i begravellesbransjen

## **VEDLEGG 1**

### **Oversikt Edda Media aviser i Norge**

Drammens Tidende  
Eiker Avis  
Fjordenes Tidende  
Fjordingen  
Fredrikstad Blad  
Gjengangeren  
Gudbrandsdølen Dagingen  
Hamar Dagblad  
Haugesund Avis  
Kragerø Blad  
Lierposten  
Lokalavisen Groruddalen  
Laagendalsposten  
Moss Avis  
Nordre Aker Budstikke  
Nordstrands Blad  
Riksnytt  
Ringsaker Blad  
Romsdals Budstikke  
Røyken & Hurum Avis  
Sandefjords Blad  
Sande Avis  
Sunmøringen  
Sunmørsposten  
Svelviksposten  
Telen  
Tønsbergs Blad  
Ullern Avis Akerposten  
Østkantavisa  
Varden  
Vestkanten Frogner  
Vestkanten St Hanshaugen  
Vikebladet  
Østlandets Blad  
Østlendingen  
Åndalsnes Avis